



# Guia rápido do usuário


Modelos: GXP1610, GXP1615, GXP1625, GXP1628 e GXP1630




## Usando fones de ouvido ou o viva-voz

- 1) Use o botão Speaker (Viva voz) para LIGAR ou DESLIGAR o viva-voz. 
- 2) Use o botão Headset (Fones) para usar os fones conectados. 

## Fazendo uma chamada

- 1) Tire o aparelho/fone do gancho ou pressione o botão Speaker (Viva-voz) ou uma tecla LINE (Linha) disponível.
- 2) A linha terá tom de discagem e o LED da linha habilitada ficará verde.
- 3) Se desejar, selecionar outra tecla LINE(Linha) (conta SIP alternativa).
- 4) Digite o número de telefone.
- 5) Pressione o botão SEND (Enviar) ou pressione "#". 

## Rediscagem

- 1) Tire o telefone do gancho 
- 2) Pressione o botão SEND (Enviar) ou pressione a tecla "REDIAL" (Rediscar).

## ATENDENDO CHAMADAS

### Atendendo Única chamada recebida:

- 1) Atenda à chamada tirando o aparelho/fone do gancho ou pressionando SPEAKER (Viva - voz) ou o botão LINE (Linha) da conta correspondente.

### Várias chamadas recebidas:


- 1) Quando houver chamada em espera, os usuários ouvirão tom de chamada em espera.
- 2) A linha disponível piscará em vermelho.
- 3) Responda à chamada recebida, pressione o botão LINE (Linha) correspondente.
- 4) A chamada será posta em espera.

- 5) Alterne entre as chamadas usando o botão LINE (Linha).


## Encerrando uma chamada

Encerre a chamada pressionando a tecla "EndCall" (Encerrar chamada) ou desligue o telefone.

## Colocar a chamada em espera

- 1) Colocar em espera: coloque uma chamada 'em espera' pressionando o botão de espera. 
- 2) Continuar: dê continuidade à chamada pressionando o botão LINE (Linha) piscante correspondente.


## Silenciar/Excluir

- 1) Pressione o botão MUTE (Silenciar) para silenciar ou ativar o microfone. 
- 2) O ícone Mute (Silenciar) indica se o microfone foi silenciado.


## Transferência de chamadas

Pressupondo que você esteja em uma chamada e deseje transferi-la para outra pessoa.

### Transferência cega:

- 1) Clique no botão de transferência 
- 2) Disque o número e pressione o botão de envio para completar a transferência da chamada ativa.


### Transferência assistida:

- 1) Pressione a tecla de uma linha desocupada para fazer uma nova chamada e a linha ativa será automaticamente colocada em espera. 
- 2) Quando a chamada for completada, pressione o botão de transferência seguido do botão LINE (Linha) da linha em espera para transferir.

- 3) Depois que a chamada for transferida, o telefone exibirá a tela desocupada.

## CONFERÊNCIA DE 3 VIAS

### Iniciar uma teleconferência:

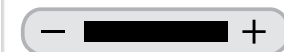
Pressupondo que você já esteja em uma conversa e deseje incluir outros participantes em uma conferência de 3 vias. 

- 1) Pressione o botão de conferência para abrir a tela de discagem de conferência
- 2) Digite o número da outra pessoa, seguido da tecla SEND (Enviar).
- 3) Quando a chamada com essa outra pessoa for completada, pressione a tecla "ConfCall" (Conferência) para iniciar a conferência de três vias.

### Encerrar a conferência:

A conferência será encerrada para todos quando a pessoa que iniciou a conferência desligar ou pressionar a tecla "EndCall" (Encerrar chamada).

## Ajustes de volume



Toque: Use o botão de volume para ajustar o toque quando o telefone está desocupado.

Chamada: Pressione o botão de volume durante uma chamada ativa para ajustar o volume da chamada.

## Captura de chamadas

**Grupo:** Para puxar chamada de um grupo, realize uma chamada para \*8

**Ramal:** Para puxar chamada de um ramal específico, disque para \*\* + RAMAL

**Observação:** Ramal a ser capturado deverá estar no mesmo grupo do ramal que realiza a captura.

## Estacionamento de chamadas

Pressupondo que você esteja em uma chamada e deseje estaciona-la.

**1)** Realize a transferência da chamada atual para o número de service 700.

**2)** Ouça e anote o número de estacionamento informado pelo serviço.

**3)** Em qualquer outro ramal, disque para o número de estacionamento informado.

## Gravação das chamadas

**Modo Ativo:** PABX IP grava todas as chamadas independente ação do ramal

**Modo Passivo:** Ramal deverá discar \*1 para iniciar a gravação durante a chamada. Certifique-se de ouvir um beep ao discar.

**Observação:** Serviço de gravação por padrão desabilitado.

## Não perturbe

**Ativar/Desativar:** Com telefone no gancho, aperte o botão do Mute (Mudo). Observe se o símbolo do **Não Perturbe** aparece (ativar) ou desaparece (desativar) no display.



**Observação:** Serviço de Não Perturbe por padrão desabilitado.

## Rechamada

Pressupondo que você discou para um ramal que está ocupado. Função por padrão desabilitada.

**Ativar:** Durante o tom de ocupado, digite \*6 para solicitar rechamada.

## Encaminhar chamadas /siga-me

**Ativar:** Ativar encaminhamento das chamadas incondicional

1) Na tela inicial do telefone, clique na opção "Encaminhar Todas as Chamadas" (EncTodas).

2) Digite o número que deseja encaminhar suas chamadas e aperte o SEND.

3) Confirme se o símbolo de encaminhamento ficou ativo no display do telefone.

**Desativar:** Desativar encaminhamento das chamadas.

1) Na tela inicial do telefone, clique na opção "Cancelar Encaminhamento" (CancelarEnc).

2) Confirme se o símbolo de encaminhamento saiu do display.

## Simbologia do aparelho

Código	Descrição
	Ramal não registrado no PABX IP.
	Ramal Registrado no PABX IP.
	Telefone fora do gancho.
	Viva voz habilitado na chamada.
	Headset habilitado na chamada.
	Função mudo habilitado na chamada.
	Encaminhamento da Chamada (Siga-me) Habilitado na chamada.
	Função não perturbe ativo no serviço.

## Plano de numeração

**Ramal:** XXXX

**Exemplo:** 9543

**Emergência:** 0 + 1XX

**Exemplo:** 0192 SERVIÇOS: 0 + 103XX

**Exemplo:** 010331

**Serviços:** 0 + 0[38]00XXXXXXXX

**Exemplo:** 008007220216

**Local fixo:** 0 + [2-5]XXXXXXXX

**Exemplo:** 040041625

**Local móvel:** 0 + 9XXXXXXXX

**Exemplo:** 0997009119

**DDD fixo:** 0 + 0XXXX[2-5]XXXXXXXX

**Exemplo:** 00312131891050 0 + 0 + CodOpe + DDD + NUMERO

**DDD móvel:** 0 + 0XXXX9XXXXXXXX Exemplo: 003121997009119 0 + 0 + CodOpe + DDD + NUMERO

**DDI:** 000XXXXXXXX 0 + 00 + CodOpe + COD PAIS + NUMERO

CodOpe da sua empresa: \_\_\_\_\_

## Chamada de testes

**Eco:** Chamada de teste para verificar o audio durante a ligação: \*43.

**Ramal:** Chamada para identificar no PABX IP o número do seu ramal: \*65.

**Hora Certa:** Chamada para identificar o horário no PABX IP: \*60.



Para obter informações detalhadas, consulte o Manual do Usuário do GXP1610 / 1615 / 1625 / 1628 / 1630, disponível em:

[www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

**Suporte da CAM por e-mail:**

[suporte@camtecnologia.com.br](mailto:suporte@camtecnologia.com.br)

Telefone: (21) 3189-1050 | (21) 99700-9119

**Não esqueça de acessar nosso site:**

[www.camtecnologia.com.br](http://www.camtecnologia.com.br)

/camtecnologia